

Compte rendu de la commission développement 22

du 23 mars 2016

Présents : Gildas Le Stum (CN Rance Frémur), Ghyslain Clavé (CN Bréhec), Anne Marie Le Buhan (CDV), Eric Coulon (CN Trégastel), Sébastien Bresson (CN Erquy), Pierre Le Boucher (CDV), Sébastien Allard (CN Plérin), Philippe Le Menn (CN Perros), Yvon Furet (CDV), Yves Satin (PN Sud Goelo)

Excusés : Hervé Nivet (CN Penvenan), Corinne Fojut (PN Paimpol Goelo)

1. Compte rendu du Colloque Nationale FFVoile

Environ 80 personnes présentes pour le colloque qui s'est déroulé à St Malo mi-mars.

Fidélisation des pratiquants

La FFV a édité un document sur « la fidélisation des clients ». Le constat est fait qu'il y a un turn over important au niveau de nos pratiquants et peu de transfert des passeports vers les licences annuelles. Le but de ce document est de mettre en avant les bonnes pratiques dans les clubs pour fidéliser les clients.

Chaque club sera destinataire d'un ou deux documents par structure.

Un forum sera également mis en place pour partager ces bonnes pratiques.

Audit et Labels : Mise en place d'une plateforme en ligne

Nouvel outil adapté à nos besoins / sur-mesure

La visite du centre nautique se fait avec une tablette pour répondre directement. Edition d'un bilan de la visite à l'issue de celle-ci avec un envoi de document « conseils ».

Périodicité de la visite : tous les 3 ans.

Avantages : gains de temps / possibilité de retour « normé »

Contrainte de développement : l'outil est en ligne [clé 4G / connexion avec le téléphone]

- Code d'accès limité à sa Ligue
 - Questions filtrées par rapport aux labels délivrés
 - Items réorganisés par rapport au chemin réalisé par l'auditeur puis réorganisé par thématique pour le compte rendu.
- « Formatage » d'un compte rendu + courrier type personnalisable.

Coach plaisance

La demande de labellisation s'effectue sur les individus et non pas sur les structures. Nous sommes passés de 15 à 21 coachs en Bretagne en 2016. Le label est accordé par la ffv sur présentation d'un dossier (CV nautique / pratique annuelle / produits proposés par le centre nautique)

Liste des coachs plaisance : <http://coachplaisance.ffvoile.fr/>

Cahier des charges pour devenir coach plaisance :

http://www.ffvoile.fr/ffv/web/services/developpement/documents/expresso/Expresso_septembre_2014.pdf

Bateau collectif dans les clubs

Atelier Bateau collectif : La plupart des structures présentes utilisent des bateaux collectifs

Beaucoup de supports différents : mentor (9) fillao (12), Echo 90 (12), RS venture(6), Topaz argo(4), J80 (6), 7.5 (7), Ludic(9), mercator (11)

(Cf compte rendu d'atelier)

Réforme BPJEPS

Au 1^{er} janvier 2017, Le BPJEPS sera réformé sur action du ministère.

Evolution sur les plurivalents.

Renforcer le niveau d'entrée pour améliorer le niveau général.

(Cf compte rendu d'atelier)

VRC

De nombreux centres nautiques utilisent la VRC comme une activité complémentaire.

C'est une activité particulièrement adaptée pour les personnes handicapées ou les publics scolaires pour ensuite les amener à la pratique embarquée.

Convention USEP/FFVoile :

Expérience d'utilisation de Virtual Régatta par des classes à l'occasion des grandes épreuves de voile habitable.

Complémentarité des outils au niveau des activités nautiques scolaires :

- Virtual Régatta
- La VRC
- Les cycles de voile
- Les rencontres sportives du type ETVD

Fusion des Ligues

Certaines Ligues sont amenées à fusionner, un traité de fusion interviendra au 1 juillet 2016.

Sur 200 000 Passeports, la Bretagne représente 60 000 passeports.

Plateforme Awoo

Le Market place va évoluer en 2017 (nouvelle ergonomie de l'espace d'administration)

Sur 500 utilisateurs, 180 sont des centres nautiques, le reste sont des Offices de Tourisme.

Boutique Fédérale

La distribution des packs labels sera plus performante en 2016. Les envois seront gérés par Sextant directement.

Produit de perfectionnement

D'après le FFV, peu de produit de perfectionnant sont proposés dans les clubs.

(Cf compte rendu d'atelier)

Service Civique

Le service civique peut être intégré dans les structures nautiques.

2. Formations continues

Listes des formations proposées par le CDV entre l'automne 2015 et le printemps 2016

1. Formation Joomla : 3 personnes
2. Formation Vidéo dans ma structure : 1 personne / **ANNULEE**
3. Formation Paddle : 3 personnes / **ANNULEE**
4. Formation Réseaux Sociaux : 5 personnes
5. Formation Prévention et secours : 4 personnes
6. Formation Prépa Physique : 3 personnes
7. Formation Jeunes Enfants : 2 personnes / **ANNULEE**
8. Formation FREG : 9 personnes (pas dans le circuit des formations continues)

Les formations seront proposées en novembre pour essayer d'anticiper les demandes de prises en charge et les réponses d'Uniformation.

Propositions 2016/2017 :

- Formation évaluateur niveau 4 et 5 Dériveurs (3 jours)
- Formation Prévention et secours spécifique Mer
- Formation Joomla ou Wordpress
- Formation Paddle (Changement de site éventuellement/ Contenu modifié)
- Formation Réseaux Sociaux (fidélisation/marketing)
- Formation CQH B (Plouer sur 5 jours ?).
- Formation Foil Planche au niveau régional en mai-juin 2016.

3. Procédures de validation des CQP

Nouvelle procédure de la FFV, cf doc joint page 3

4. SPOT Nautique

51 sites pour 40 clubs bretons.

10 clubs concernés en Côtes d'Armor :

CN Bréhec, Pôle Nautique Sud Goëlo, EV Trébeurden, CN Perros-Guirec, CN Port-Blanc, CN Plérin, Pôle Nautique Paimpol Goëlo, EV Fréhel, CN St Cast, CN Lancieux.

Mise en place d'un site internet provisoire : <http://www.le-spot-nautique.fr>

5. Labels

Important : dans l'espace club de la FFVoile, il faut compléter toutes les rubriques reliées au label EFV et notamment l'adresse du club pour apparaître en géolocalisation sur le site www.fairedelavoile.com , cela peut être un motif de retrait du label. Cette démarche est à répéter pour le label spot nautique sur un autre onglet de l'espace club de la FFVoile (Onglet point location FFVoile).

6. Questions diverses

Site <https://www.clickandboat.com> à surveiller

Vérifier les informations des centres nautiques sur le nouveau site du département en lien avec les offices de tourisme.

<http://www.vacances-cotesdarmor.com>