

Présents : Gildas Le Stum (CN Rance Frémur), Ghyslain Clavé (CN Bréhec), Anne Marie Le Buhan (CDV) , Olivier Glaziou et Corine Fojut (PN Paimpol Goelo), Sébastien Bresson (CN Erquy), Pierre Le Boucher (CDV), Sébastien Allard (CN Plérin), Yvon Furet (CDV), Arnaud Fautrat (CN St Cast), Yves Satin (PN Sud Goelo) Hervé Nivet (CN Penvenan) Eric Coulon (CN Trégastel), Philippe Le Menn (CN Perros), Philippe Rodet (Nautisme en Bretagne) ; Pierre-yves Bernard (LCC) ; Christophe Ooghe (Ev Trebeurden)

Excusés : Cédrick Hamon (LDS Pléneuf)

EVOLUTION DES OUTILS STATISTIQUES SAISON

Pour la 3ème année consécutive nous recensons également les chiffres d'affaires sur les différents produits des centres nautiques, nous avons à notre disposition plusieurs indicateurs :

- Les chiffres d’Affaires par produits
- Le nombre de séances/stagiaires
- Le nombre de passeports

	Juillet 2017		Août 2017	
	Groupes	Individuelles	Groupes	Individuelles
*Nombre Séances /stagiaires				

***Nombre de séances par le nombre de stagiaires**

	CA Global	CA des stages	CA des Locations	CA des Cours Part	CA des balades nautique	CA Autres
Année 2017						

- [Les chiffres d’Affaires par produits](#)

Bilan de cette saison : 14 Clubs ont répondu nous ont communiqué leur Chiffres d’Affaires, soit près de 2 millions d’euros répartis comme suit :

- 72% de stages
- 4% d’offres courtes durées
- 10% de locations
- 4% de cours particuliers
- 2% de balades nautiques
- 8% Autres (Char, kayak, clubs de plage ect...)

Soit une légère augmentation par rapport à l’an passé

- [Le nombre de séances/stagiaires](#)

Le nombre de séances stagiaires est en légère augmentation sur le département soit +3%.

- [Le nombre de passeports](#)

La saison en terme de diffusion de passeport est une bonne saison puisque 13 clubs sont en augmentation contre 7 en baisse.

Toutefois, on note une baisse de 10% sur le département dû aux quelques clubs qui ont rencontré des difficultés avec la mise en place obligatoire du certificat médical et qui ont par conséquent, laissé le choix aux pratiquants de prendre ou de ne pas prendre le passeport.

- 25% en Morbihan et en ile et vilaine
- 70% dans le Finistère.

[Bilan par clubs :](#)

❖ PN Sud Goëlo :

- Forte progression sur les primo accédants (+12%)
- Clientèle venant de plus loin (Guingamp par exemple)
- Légère baisse sur les locations plage du casino et plage du moulins
- Bonne saison de manière générale
- Certificat médical : 60% de présentés à l’inscription mais pas de frein pour la délivrance du passeport

❖ CN Port Blanc :

- Saison correcte dans l’ensemble, avec un bon mois d’Août qui compte une semaine de plus
- Baisse sur les locations de juillet, en hausse après le 15/08
- + de groupes cette année grâce à l’hébergement pour petits groupes situé à proximité.
- Forte utilisation pour le Paddle Géant.

❖ CN Plérin :

- +12% sur les stages
- Stages de Paddle sur 2 jours, nouveauté avec le stage “ surf rescue”
- Baisse sur la tranche d’âge Ado
- Baisse de 13% de la location mais utilisation des bateaux sur les stages
- +33% sur les groupe avec l’activité du Centre henri Guérin.
- Rando voile du vendredi en baisse de 70% par rapport à l’an passé.
(non renouvelé l’an prochain certainement)

- ❖ EV Trébeurden :
 - -16% en location et -10% en cours particuliers.
 - +16% sur les stages (1semaine de + en aout)
 - Légère baisse sur l'activité planche et la tranche d'âge Ados
 - Pas de groupes à venir.

- ❖ CN Perros Guirec :
 - Légère baisse sur les stages traditionnels
 - Baisse importante sur les groupes
 - Forte concurrence avec les autres prestataires sur l'activité Paddle
 - Hausse des cours particuliers mais en formule familiale
 - Baisse de 8% sur la saison due à la météo et aux annulations de balades nautiques.
 - 110 stagiaires sur le plan d'eau du Len
 - Equipe de monos 100% issus du Club.
 - Activité longe côte à plein : 4 séances par semaine.

- ❖ CN Bréhec :
 - Juillet équivalent à l'an passé
 - Aout : qqes journées annulées à cause de la météo
 - Plus de flexibilité dans les demandes des clients qui ne sont pas présent du lundi au vendredi
 - +15% sur la partie location, Spot Nautique

- ❖ CN Trégastel :
 - Météo difficile mais pas d'annulation de journées.
 - Bonne fréquentation sur les 2 dernières semaines.
 - moins de location en juillet, idem en août, cours particulier stable.
 - Concurrence sur la plage avec un autre prestataire pour le longe côte
 - Tranche d'âge moussaillons importante au club
 - Equipe de mono bien en place.

- ❖ CN Erquy :
 - Stabilité sur les stages.
 - Peu de locations en juillet.(1/3 en juillet et 2/3 en août)
 - Clientèle différente entre juillet et Août.
 - Tranche d'âge 8/12ans importante au club, le dériveur en baisse et la planche en hausse.
 - Char à voile en hausse.
 - Pas de centre d'hébergement à proximité mais des petits groupes logés au camping.
 - Le club pirate a très bien fonctionné cette année (4 fois + que l'an passé)
 - Cours de natation en mer durant le mois de juillet, étude pour installer une piscine l'an prochain peut être.
 - 100% des monos formés au club.
 - 30 à 35% des ventes ont été réalisées en ligne.

❖ CN Rance Frémur :

- Manque 1 moniteur sur la saison.
- Stage individuel en progression
- Adaptation des sorties en fonction de la météo
- Location en baisse , installation d'un privé sur le port.
- 2 séances annulées à cause de la météo, mise en place de jeux de matelotage ou utilisation de mallettes de jeux adaptées.
- Moins de groupe en kayak cette année.

❖ PN Paimpol :

- Fréquentation en hausse en voile
- Baisse de 30% pour le kayak,
- Baisse du cours particulier (pas de mono dispo tous le temps et activité peu développée au club).
- Baisse des balades nautiques kayak (7 ½ journées annulées à cause de la météo)
- Concurrence sur Paimpol en kayak/randonnée.
- Monos formés au club.
- 45% de vente réalisées en ligne. Progression sur le nombre de passeports.
- Beaucoup de groupes avec l'arrivée sur Paimpol de la Ligue de l'enseignement.
- Meilleur taux de remplissage sur les activités, modulation des plannings ;
- Moniteur « + vendeur » sur la sortie journée/pique-nique du vendredi.

❖ CN Pléneuf val andré :

- Bonne fréquentation des stages
- Bon remplissage de la dernière semaine aout à contrario des années passées.
- Utilisation du logiciel AWOO – Satisfait dans l'ensemble pour la vente en ligne
- Recrutement de plus en plus compliqué au vu du nombre nécessaire pour absorber nos besoins. - Constat : Les moniteurs venant de régions hors Bretagne travaillent plus longtemps que nos moniteurs CQP bretons (5 semaines contre 2 semaines en moyenne)
- Baisse de fréquentation du Point Location
- Hausse des cours particuliers - Baisse des locations simples
- Groupes - Hausse importante des groupes enfants accueillis sur base des MURS BLANCS (Groupes hébergés - Groupes non hébergés - Groupes pour la journée)
- Colos purses CNPVA – Très bonne année avec près de de 87 % de taux de remplissage

❖ CN St Cast :

- Bonne saison
- Balades nautiques plus compliqués à gérer à cause de la météo.
- Concurrence importante sur St cast (école de voile privée / kayak / paddle)
- Nouveau stage Perf en planche Slalom et Foils.
- Absence d'hébergement sur St Cast mais accord avec le camping sur des petits groupes.
- Monos formés au club
- 1/3 des réservations en ligne.
- Le club pirate accueille env. 30 enfants/jour.

Logiciel de vente en ligne :

2 logiciels sont actuellement utilisés dans les clubs : AWOO et AXIOME

Certains clubs nous font part de remarques sur leur utilisation :

CN trégastel utilise AXIOME uniquement pour la gestion des clients pour le moment pas de ventes en ligne.

Le PN Sud Goelo (AXIOME) a effectué 50000€ de ventes en ligne, pas de problème avec la trésorerie ensuite. Techniquement 2 ou 3 bugs constatés mais équipe très réactive. Un point négatif sur l'aspect commercial qui paraît encore « un peu pauvre ».

CN Port Blanc (AWOO) : 41% des réservations sont faites en ligne, avec 70% des stages réservés avant le 01/07.

Le logiciel awoo ne permet pas d'enregistrer les chèques vacances.

Formation CQP AMV :

Globalement l'offre de moniteurs correspond au besoin des clubs. La formation implique pour le club un investissement conséquent au niveau du temps passé, sachant qu'il y a un « turnover » important puisqu'un moniteur de voile reste en général 2 ans en activité.

Les CQP sont parfois embauchés chez des privés, ce qui représente une perte pour le club formateur.

Philippe Rodet informe que certaines annonces de travail saisonnier sont beaucoup plus intéressantes chez les privés d'un point de vue rémunération.

Plusieurs centres nautiques, gérés par des collectivités rencontrent des problèmes de grille de salaire...

Salon nautique :

Principes 2017 :

- Cette année plus de stand mais une stratégie événementielle ponctuelle sur le Stand Bretagne
- Créer une ambiance maritime en amont et pendant le salon par la création d'une course virtuelle

Plusieurs temps fort organisés sur le stand Bretagne :

Le 03 décembre : Une présentation des événements de St Brieuc Armor Agglomération sera faite en présence des Figaristes.

- Etape du Figaro
- Coupe de Bretagne des clubs
- Trophée des Multicoques
- Projet Route du Rhum de Jean Marie Loirat

Le 6 décembre : Un temps fort sur les centres nautiques (les innovations, le scolaire)

Côtes d'Armor Développement intervient en accompagnement sur le dossier, notamment soutien technique, média et réseaux sociaux et dans l'animation.

Le 04 décembre :

Une course virtuelle sera organisée sur un parcours d'Ouest en Est, le long du littoral Costarmoricain.

Deux classements sont prévus : un challenge scolaire et un classement pour les individuels.
Le logiciel utilisé sera Oceanvirtuel.
La remise des prix aura lieu le mercredi 06 décembre.

Formation Continue :

2015/2016

- ❖ Formation Joomla : 3 personnes
- ❖ . Formation Vidéo dans ma structure : 1 personne / ANNULEE
- ❖ . Formation Paddle : 3 personnes / ANNULEE
- ❖ . Formation Réseaux Sociaux : 5 personnes
- ❖ . Formation Prévention et secours : 4 personnes
- ❖ . Formation Prépa Physique : 3 personnes
- ❖ Formation Jeunes Enfants : 2 personnes / ANNULEE
- ❖ . Formation FREG : 9 personnes (pas dans le circuit des formations continues)

2016/2017 :

- Formation évaluateur niveau 4 et 5 Dériveurs : 5 personnes
- • Formation Prévention et secours spécifique Mer : ANNULEE
- • Formation Joomla ou Wordpress : 2 personnes
- • Formation Paddle (Changement de site éventuellement/ Contenu modifié) ANNULEE
- • Formation Réseaux Sociaux (fidélisation/marketing) ANNULEE
- • Formation CQH B (Plouer sur 5 jours).
- • Formation Foil Planche au niveau régional en mai-juin 2017

Un questionnaire va être adressé prochainement aux clubs afin de prendre en compte les besoins en FORMATION.

Le CDV a complété le dossier DATADOCK et conserve donc son statut d'organisme de Formation.

Certains clubs qui ne sont pas sous le régime associatif rencontrent toujours des difficultés dans la prise en charge des formations.

INTERVENTION de Philippe DELAY, Coordinateur Régional Ligue concernant la présentation de l'expérimentation nationale qui sera menée au profit des clubs et EFV de notre région sous le pilotage de la Ligue Bretagne de voile

- L'attention portée aux attentes exprimées par les clubs
- Une réponse en 3 points :
 - L'organisation de la ligue et le renforcement de l'équipe technique au profit des EFV de la région pour mieux répondre aux préoccupations prioritaires des écoles
 - Une expérimentation nationale dès l'automne
 - faisant l'objet d'un financement dédié garanti par la FFVoile
 - pilotée de façon paritaire par un groupe de travail régional (« brain box »), avec forte représentation des professionnels des EFV
 - menant des expérimentations concrètes au profit des EFV dans un délai de mise en œuvre court
 - sur des domaines jugés prioritaires issus des attentes exprimées par les clubs bretons
 - un groupe projet national piloté par la FFVoile chargé notamment
 - d'élaborer une stratégie nouvelle concernant les titres et licences plus en phase avec l'évolution des activités dans les centres nautiques
 - de questionner la clé de répartition des ressources tirées des différentes licences
- la nécessité de jouer le jeu fédéral en 2017 pour rester au sein de la FFVoile, en faisant remonter le montant perçu correspondant aux licences-passeports non délivrés
 - prioritairement par le biais de la prise de passeports
 - à défaut, suivant des modalités définies par le service juridique et financier de la fédération communiquées dans les jours à venir