

Présents : Sébastien Allard (CN Plérin), Sébastien Bresson (CN Erquy), Pierre Le Boucher (CDV), Yvon Furet (CDV), Ronan Le Goff, (PN Sud Goelo); Anne Marie Le Buhan (CDV);, Antoine Le Ralec (EV Frehel), Antoine Thebault (Ligue), Yves Satin (PN Sud Goelo);

En Visioconférence : Arnaud Fautrat (CN St Cast), Julien Rolland (BNIG), Hervé Nivet (CN Port Blanc), *Philippe Le Menn (CN Perros), Cédrick Hamon*

Excusés : Olivier Glaziou (PN Loguivy), Alexandre Thuillant (CN Trégastel), Dorian Vannier (CN St Jacut)

1./ BILAN DE SAISON

Pour la 6ème année consécutive nous recensons également les chiffres d'affaires sur les différents produits des centres nautiques.

Nous avons à notre disposition plusieurs indicateurs :

- Les chiffres d'Affaires par produit
- Le nombre de séances/stagiaires
- Le nombre de passeports

a/ Les chiffres d'Affaires par produits

→ Le but de ce recensement est bien de montrer le poids économique de cette activité estivale sur le territoire.

CLUB	Chiffres d'Affaires Global	C.A des stages	C.A des offres Courtes durées	C.A locations	C.A Cours Part.	C.A des balades Nautiques	C.A Autres
16 clubs	3 096 244 €	2 179 505€	67 906€	4620447 €	54 092 €	90 035€	242 259,00 €

- Les stages représentent **70%** du chiffre d'affaires global
- Les offres courtes représente **2%** du chiffre d'affaires global
- La location représente **15%** du chiffre d'affaires global
- Les cours particuliers représente **2%** du chiffre d'affaires global
- Les balades nautiques représente **3%** du chiffre d'affaires global
- Les autres activités représente **8%** du chiffre d'affaires global

A noter également une hausse moyenne de 14.2% de Chiffres d'Affaires pour 14 clubs ayant communiqué leurs chiffres en 2019 et en 2020. L'activité de location a notamment participé à cette progression.

Suite au COVID-19 et en amont de la saison, nous avons eu une forte campagne de promotion touristique de la part de la région, du département et de la Ligue, ce qui a sûrement contribué à cette saison exceptionnelle.

b./ Le nombre de séances/stagiaires

- Le Nombre de séances/stagiaires a subi une forte baisse sur les groupes cet été (Environ – 50% sur les groupes en Juillet et en Août)
- Le nombre séances/stagiaires individuelles est globalement en hausse sauf pour les structures qui ont fait le choix de dégrader leurs offres par rapport à la crise sanitaire, essentiellement les clubs ayant un statut public (fermeture de stages jeunes enfants, réduction du nombre de places d'embarquement dans les stages, diminution du nombre de rotations,...).
- Mais le taux de remplissage des stages a été exceptionnel.

[c./ Le nombre de passeports délivrés](#)

A la date du 16 septembre, le nombre de passeports est en hausse par rapport à l'an passé :

14 396 passeports en 2019

14 521 en 2020

Evolution de la diffusion des passeports en Côtes d'Armor

NOM DU CLUB	PASSEPORT VOILE 2015	PASSEPORT VOILE 2016	PASSEPORT VOILE 2017	PASSEPORT VOILE 2018	PASSEPORT VOILE 2019	PASSEPORT VOILE 2020	ECART %
C.N. PLERIN	1141	1165	1198	1294	1302	1144	-12%
LMD C.N. PLENEUF VAL ANDRE	1045	970	1031	997	1179	1000	-15%
C.V.B. ERQUY	2	3	2	2	3	1	-67%
E.VOILE DE FREHEL	365	360	375	367	433	613	+42%
C.N. ST. CAST	1309	1265	231	202	194	1390	+616%
C N ST. JACUT	455	502	520	527	644	613	-5%
C.N. TREGASTEL	771	806	784	849	951	960	+1%
BASE NAUTIQUE ILE GRANDE	817	802	885	914	883	872	-1%
A.A.N. PORT BLANC	5	2	5	39	50	28	-44%
C.N. LANCIEUX	1031	1072	1104	1169	1110	1201	+8%
CN ERQUY	849	801	855	886	924	903	-2%
E.V TREBEURDEN	929	867	939	931	1014	1035	+2%
A.N.A.S TREVENEUC	14	0					
C.N. BREHEC	410	392	417	395	339	332	-2%
C.M.V ST. BRIEUC	594	600	598	614	574	485	-16%
E.V. ALBATROS BREHAT	211	242	261	237	279	234	-16%
C N PORT BLANC	1440	1422	1421	1442	1540	1262	-18%
C.N.M. PLESTIN	288	290	43	28	14	22	+57%
SPORT NAUTIQUE ST.QUAY	113	133	110	95	116	66	-43%
C.N. RANCE FREMUR PLOUER	166	198	197	180	168	140	-17%
P.N. PAIMPOL GOELO	431	390	433	457	540	283	-48%
P.N. SUD GOELO	1082	1002	1127	1154	1139	902	-21%
SSN JUGON	24						
C.N. PERROS-GUIREC	1008	1094	1051	1025	1000	1035	+4%
TOTAL	14500	14378	13587	13804	14396	14521	+1%

TENDANCES AOÛT 2020

85%

Les touristes français au rendez-vous ! : malgré les inquiétudes de fin juillet suite à la médiatisation importante des clusters bretons, les professionnels du tourisme sont satisfaits de la fréquentation du mois d'août, à l'exception de l'hôtellerie de plein air. Les touristes étaient au rendez-vous. Si le mois de septembre peut encore nous surprendre, il dépendra surtout de la météo et des annonces concernant l'évolution de la COVID19. Les professionnels espèrent que les retraités, principale clientèle à cette période, ne resteront pas confinés.

des professionnels satisfaits de la fréquentation touristique



FOCUS CŒUR DE SAISON

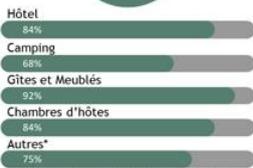
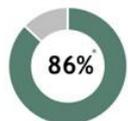
82%



Plus de 4 professionnels sur 5 sont satisfaits, voire très satisfaits de la fréquentation touristique de l'été 2020. Les résultats devraient être similaires à ceux de l'été 2019, qui figurait parmi les meilleurs des dix dernières années.



HEBERGEMENT



* auberges de jeunesse, résidences de tourisme et villages vacances
* des professionnels satisfaits de la fréquentation touristique

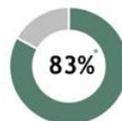


La fréquentation touristique est conforme à un mois d'août habituel sauf en l'hôtellerie de plein air. Du fait du contexte sanitaire, la présence en emplacement nus est restée inférieure aux années précédentes. A l'inverse, le locatif a été largement plébiscité. La médiatisation des clusters fin juillet a engendré des annulations mais qui semblent-ils ont été compensées par les réservations en dernière minute.

Une nouvelle fois, les activités de plein air (91% de satisfaction), notamment les activités nautiques et balades en mer, ont eu plus de succès que celles se déroulant en espace couvert (74%).

A noté, 80% des restaurateurs sont satisfaits de la fréquentation touristique au mois d'août.

LOISIRS



LES CLIENTELES : une présence plus marquée des touristes français



89% des professionnels sont satisfaits de la fréquentation française qui s'annonce en hausse au mois d'août (+3,5%). Comme prévu, les clientèles de proximité, notamment bretonnes sont plus présentes qu'à l'accoutumée.

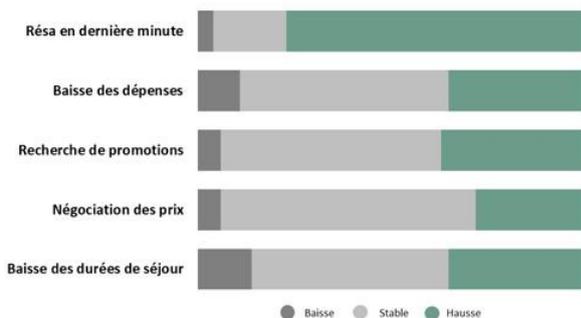
Seuls 30% des professionnels sont satisfaits de la fréquentation étrangère ce mois. Tous les marchés accusent des baisses, mais le recul est encore plus net pour les Britanniques et les Espagnols / Italiens.

LE CHIFFRE D'AFFAIRES



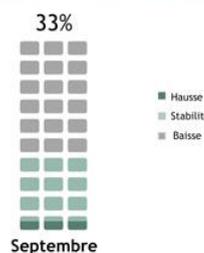
Pour 2 professionnels sur 3, le chiffre d'affaires du mois d'août est stable voire en hausse par rapport à août 2019.

EVOLUTION DES COMPORTEMENTS



La situation actuelle impacte les comportements : la très grande majorité des réservations se fait en dernière minute, et les durées de séjour sont globalement en baisse. Les touristes sont plus que jamais prudents.

LE NIVEAU DES RESERVATIONS



Le niveau de réservation pour le mois de septembre s'établit à ce jour à 33%. 7% des professionnels notent un volume de réservations supérieur pour le mois d'août par rapport à l'an passé, 59% d'entre eux une stabilité et 34% une baisse.

Bilan des clubs :

- **EV Frehel**
 - Bonne saison / Météo Idéale
 - Refus de clients sur certains produits par manque de places
 - 1^{ère} année de fonctionnement pour le stage Moussaillon
 - Nouveau support proposé : le Wing
 - Présence de moniteurs formés au club. 1 jeune en formation mais complexe pour le fonctionnement du club
 - Déceptions :
 - FFV : Commande effectuée 4 mois en amont et non livrée.
 - Axyomes : demande non aboutie au sujet de l'emprunte carte bancaire que le club souhaite utiliser.
 - Fréquentation du club : Auparavant 1200 personnes sur la saison, aujourd'hui 800 personnes/semaine.

- **CN Erquy :**
 - Beaucoup de monde sur juillet/aout 80% de remplissage sur la saison
 - + 20% sur les stages
 - + 25% sur les locations
 - En accord avec le CN Frehel sur les sujet FFV et Axyomes, problème d'annulation et de remboursement difficile à mettre en œuvre.
 - A l'étude : logiciel ELOI avec côtes d'Armor destination, mais passerelle comptable non au point pour le moment.
 - « Titre fédéral » non vendu, uniquement passeport ou licence annuelle
 - Mise en place de la location de combinaisons à la semaine pour suivre le protocole

- **CN Plérin**
 - Bonne saison dans l'ensemble
 - Baisse de 5% due à la dégradation de l'offre par rapport au COVID (maxi 100 au lieu des 200 possibles)
 - Location : + 130% cette année car pas de location effectuée l'an passé.
 - Groupe : -32%, beaucoup d'annulation
 - Mise en place d'un fonctionnement différent cet été, suite au COVID, certaines pratiques seront conservées dans les saisons futures.

- **PN Sud Goelo :**
 - Mise en place du protocole sanitaire avec des phases d'accueil différentes, très bon fonctionnement, sûrement conservées dans les saisons à venir
 - A la demande de la collectivité, stages ouverts uniquement à partir de 7ans (-20% d'activité). Activité de remplacement pour les petits : des balades en goélette au lieu du stage
 - Baisse de la masse salariale
 - Bon taux de remplissage
 - Location et cours particuliers en hausse

- **BNIG :**
 - Tous les stages sont ouverts
 - +7% en stages / +25% en location et cours part
 - Peu de groupes sur l'été : 2 X 12 jeunes sur 1 semaine
 - Formation moniteur maintenue avec 3 personnes, complexe avec les normes Covid

- **CN Perros :**
 - Bonne saison, bonne fréquentation, beaucoup de bretons
 - +40% sur les balades nautiques
 - +11% sur les locations
 - Début de saison un peu compliqué
 - Aucun des stages fermés
 - Taux de remplissage excellent
 - Utilisation à 100% d'Axyomes cette année
 - Bonne activité sur le début septembre également

- **CN St Cast**
 - Bonne saison
 - Stages +3% en juillet +22% en Aout
 - Cours part et Loc +40% en juillet
 - Baisse de 34% sur les groupes
 - Beaucoup de jeunes enfants présents cet été, car fermeture de clubs de plage situés à proximité
 - Bonne équipe de moniteurs, pas de vacances cette année avant la fin aout pour les permanents
 - Utilisation d'awoo pour la dernière année pour se tourner vers axyomes.

- **CN Port Blanc :**
 - Pour les raisons de COVID nous avons réduit le nombre de places des stages, d'environ 20 places par demie journée , ce qui fait 40 places/sem soient 320 places sur l'été (8s) . Malgré le contexte, les stagiaires ont été présents (97 % de remplissages sur tout l'été) avec certains jours pas loin de 500 personnes sur l'eau dans la journée !! 56% du CA fait par les resa en ligne et toutes réalisées en 3 semaines sur juin ; le panier moyen des resa en ligne est de 231 € (prix moy d'un stage 135€). Donc c'est une saison, dure, spéciale mais bonne !!
 - 2 moniteurs en formation cet été et sûrement davantage l'an prochain.

- **CN Pléneuf :**
 - Bonne saison et Intense
 - Stages ouverts sur 3 créneaux
 - Location : meilleure année avec une équipe réduite
 - Baisse sur le char à voile
 - Centre de loisirs et Colo en Baisse => petits groupes de 8 au lieu de 24 habituellement
 - Hébergement : Maintien de 60 enfants sur tous l'été et présence d'une classe scolaire fin Aout !!

- **CN Brehec**
 - Pas de stages ouverts pour les – de 9ans
 - Fonctionnement avec 4 moniteurs
 - Augmentation de 8% du nombre de séances/stagiaires
 - Mise en place de 5 créneaux de location au lieu de 3 habituellement

- **CN Plestin**
 - Par rapport à l'an passé, pas d'ouverture de stages pour les jeunes enfants :
 - Pas de moussaillon à Locquémeau, ni graine de pirates à Plestin

- **PN Loguivy**
 - Bilan chiffré de la saison médiocre puisque nous faisons 20% de moins de chiffre que l'an dernier. Nous revenons au niveau de 2018 cependant (et oui, 2019 avait été une bonne année finalement...).
 - Des pertes importantes sur les stages dûes à la limitation d'effectif par groupe accueilli. Mais une compensation partielle grâce à un chiffre de location qui augmente de 15%.
 - difficultés de recrutement de moniteurs en fin de saison. Effet, rentrée scolaire sans doute !
 - Formation dématérialisée RAS.

2./ Formations fédérales et continues

Formations Fédérales

Antoine THEBAULT est chargé de mission sur la Formation à la Ligue. Il informe les clubs présents du passage à la dématérialisation des livrets du CQPIV depuis le mois d'Avril. Les grilles d'évaluations sont également téléchargeables depuis mi-août. Plusieurs demandes ont été faites pour optimiser au mieux le remplissage des grilles :

- Que l'identité du formateur soit pré rempli sur la fiche, puisque le formateur y accède depuis son espace personnel
- Que les grilles puissent se remplir en mode full web
- Qu'un exemplaire des grilles soit dans la Malette pédagogique

Les clubs souhaiteraient que la première carte pro soit délivrée en même temps que le diplôme afin de ne pas multiplier les démarches administratives.

A noter une progression de l'encadrement féminin dans les clubs. On atteint parfois la parité.

L'entrée en formation se fait à partir de 16 ans pour une durée de 2ans, certains clubs sont confrontés à des soucis de contrat de travail pour les – de 18ans lors de la saison.

Il n'y aura pas de colloque Formation en 2020, le prochain aura lieu en fev/mars 2021.

Une base de référencement des formateurs sera constituée afin que chacun puisse connaître la date de son prochain recyclage bien en amont (si possible 6 mois avant).

Les clubs effectuent les formations de moniteurs sous l'égide de la FFV. Une nouvelle réglementation applicable en janvier 2022 pourrait imposer à chaque club d'avoir son propre numéro d'agrément ayant pour conséquence des coûts supplémentaires liés à la certifications et une augmentation de la charge administrative.

Nous demandons à la Ligue de travailler ce dossier avec la FFV

Formation continues

Dans le cadre des actions engagées par le CESE, une action relative à la formation des dirigeants et professionnels du réseau a permis l'élaboration du catalogue de formations 2020/2021 disponible sur le site <https://www.formation-cdv22.com>

- Facebook/Instagram
 - emailing avec Sendiblu
 - Photoshop et Indesign
 - Vidéo Smartphone
 - Prépa Physique
 - Wordpress
 - Joomla
 - Mécanique 1er Niveau
 - Matelotage
 - Composite
 - Google Application
 - Windfoils
 - Mécanique 2ème Niveau
 - Public Jeunes Enfants
-
- Formation initiale formateur régional FFVoile
 - Formation continue formateur régional FFVoile
 - Formation continue à l'attention des formateurs nationaux FFVoile
 - Formation UCC4E

Financement possible auprès de votre OPCO ou par le biais d'achat de Bon Formation avec les points passeports.

Demande de la part du CN St Cast : Proposer une journée pour le personnel chargé de l'accueil et de l'administratif des centres nautiques afin d'échanger sur les bons fonctionnements dans chaque structure.

Cette journée pourra avoir lieu au printemps au CDV, date à prévoir.

3./ Crise Sanitaire et Voile Scolaire

Les informations ont été reçu tardivement, concernant la pratique sportive, il est souhaité un retour à la pratique normale dans le respect des protocoles mis en place.

Concernant les séjours avec nuitées = > Ce n'est pas interdit, donc autorisé.

La BNIG nous fait part de certaines difficultés avec des écoles venant d'autres académies.